© Volkswagen Nutzfahrzeuge
NC-V/K
CustomizedSolution
Brieffach 12/2992
30405 Hannover
Deutschland

Änderungen vorbehalten.
Stand: Juni 2018




Nutzfahrzeuge

# Das PartnerSystem.

## Neue Vorteile für Aufbauhersteller.

# **Das PartnerSystem.**
# Die Vorteile für Partner.

Als Aufbauhersteller bringen Sie das Geschäft Ihrer Kunden durch maßgeschneiderte Lösungen in Fahrt. Profitieren Sie von den Vorteilen unseres PartnerSystems, um Ihr Unternehmen noch weiter voranzubringen:

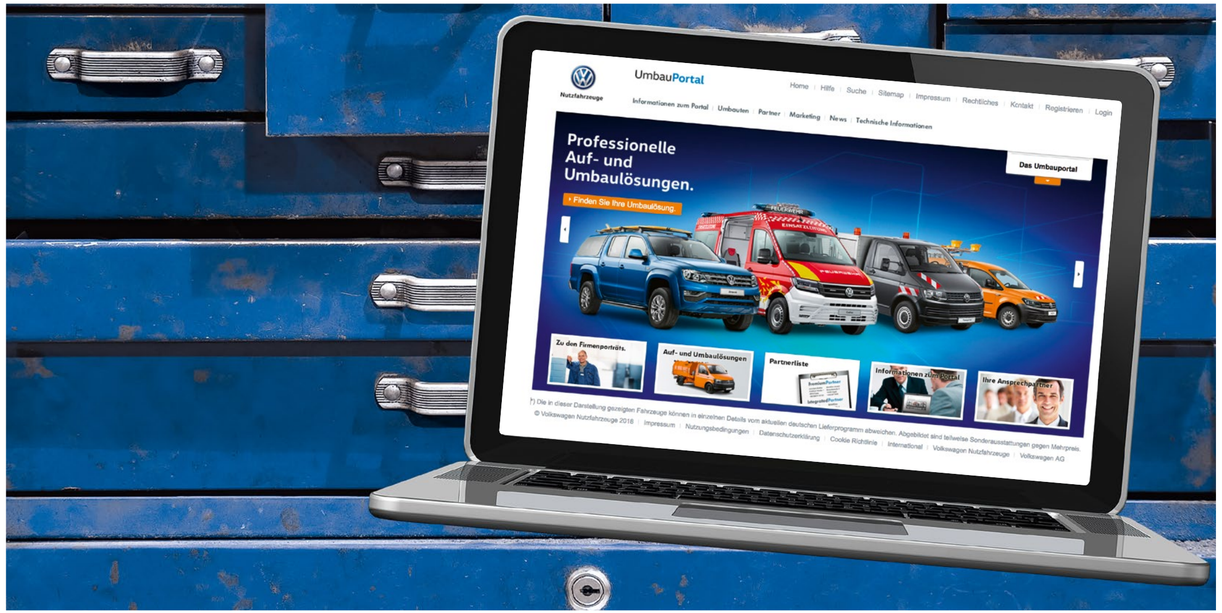
Als RegistrierterNutzer können Sie unter anderem auf technische Richtlinien zur Konstruktion und Montage von Auf- und Umbauten zugreifen, aktuelle CAD-Daten bestellen sowie den Konfigurator nutzen, mit dem Sie unsere Basismodelle ganz nach den Wünschen Ihrer Kunden zusammenstellen können. Im Fragenkatalog finden Sie außerdem Antworten auf die am häufigsten gestellten technischen Fragen.

RegistrierterNutzer
IntegratedPartner
PremiumPartner

Registrieren Sie sich noch heute auf customized-solution.com und lassen Sie uns die Wünsche unseren Kunden in Zukunft gemeinsam verwirklichen!



**Gerne sind wir für Sie da:**
Ihre gewohnten Ansprechpartner aber eine neue kostenfreie Rufnummer Hotline: +800 2878 66 49 33 (+800CUSTOMIZED)
**Wähle z. B. aus Deutschland: 00 800 2878 66 49 33**
E-Mail: costumizedsolution@volkswagen.de



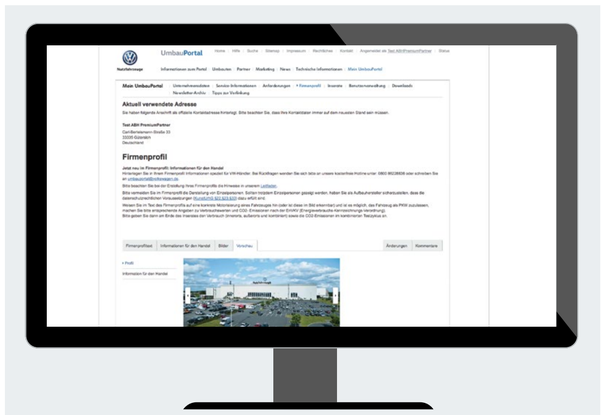
# **Mehr Leistung.**
# Für Integrated**Partner**.

Als IntegratedPartner genießen Sie alle Vorteile, die auch registrierte Nutzer haben.

Darüber hinaus können Sie unter anderem Ihre Firmeninformationen auf dem CustomizedSolution Portal präsentieren und sich somit bei Kunden und Händlern als Branchenspezialist für Volkswagen Nutzfahrzeuge ausweisen.



**Firmenprofile.**




Wir präsentieren Ihre Auf- und Umbauten als Inserat im CustomizedSolution Portal.

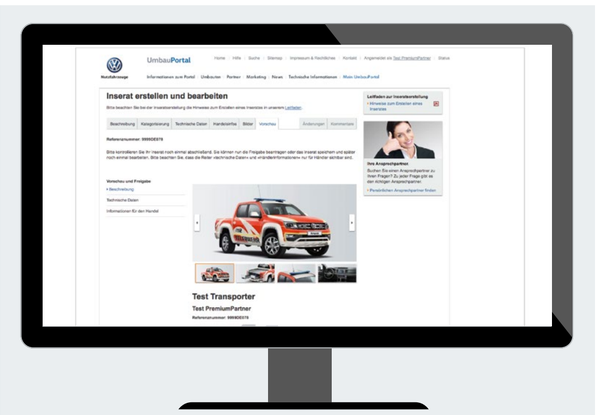
Ihre Produkte durchlaufen im Vorfeld eine Unbedenklichkeitsprüfung von Volkswagen Nutzfahrzeuge. Damit bescheinigen wir Ihnen die technische Unbedenklichkeit Ihrer Auf- und Umbauten.

Die Unbedenklichkeitsbescheinigung können Sie selbstverständlich auch werblich nutzen.

Sie erhalten von uns ein offizielles Partnerschaftszertifikat und können sowohl das IntegratedPartner Logo als auch das Volkswagen Nutzfahrzeuge Logo für Ihr Marketing nutzen.




**Inserate.**



# **Ausgezeichnete Leistung.**
# Für PremiumPartner.

Überzeugende Qualität, exzellente Fachkompetenz, kundenorientierter Service – wer jeden Tag sein Bestes gibt, verdient die beste Unterstützung. Darum bieten wir PremiumPartnern ein umfangreiches Leistungsangebot, das sie einfach schneller voranbringt.

Von der Teilnahme an vielfältigen Events über attraktive Sonderkonditionen bis hin zur Integration in Entwicklungsprozesse, profitieren Sie von einem Zugang zu Leistungen, der exklusiv PremiumPartnern offensteht. Ihre PremiumPartnerschaft legt die Basis für eine intensivere Zusammenarbeit, auf die Sie und natürlich auch Ihre Kunden bauen können.

**Vorzüge für** PremiumPartner

- Frühe Verfügbarkeit von Fahrzeuginformationen und Produkten.
- Integration von Bedürfnissen und Wünschen in die Produktentwicklung.
- Gemeinsame Realisierung von strategischen Zukunftsprojekten.
- Teilnahme an exklusiven Qualifizierungsmaßnahmen. S.10
- Präsenz von Angeboten und Leistungen in offiziellen Produktkatalogen.
- Teilnahme an exklusiven Veranstaltungen.
- Attraktive Sonderkonditionen für Fahrzeuge und Dienstleistungen.
- Integration in aufmerksamkeitsstarke Vertriebsaktionen.






# **Exklusivleistungen.**
# Erwarten Sie mehr.

Als PremiumPartner zeichnen Sie sich dadurch aus, dass Sie Ihren Kunden immer etwas mehr bieten. Jetzt dürfen Sie mehr erwarten. Denn als PremiumPartner mit Partnerschaftszertifikat kommen Sie in den Genuss von exklusiven Leistungen und Vorteilen.



## **Auftritte auf Messen.**
## Perfekt in Szene gesetzt.

Sichern Sie sich maximale Aufmerksamkeit: Als PremiumPartner haben Sie die Möglichkeit, Ihre Aufbauten, Fahrzeuge und Produktneuheiten gemeinsam mit Volkswagen Nutzfahrzeuge auf Fach- und Besuchermessen in Szene zu setzen. Präsentieren Sie Ihr Unternehmen, inszenieren Sie Ihre Marke, platzieren Sie Ihr Logo auf der Markenwand und Ihre Kommunikationsmaterialien direkt an unserem Messecounter.

**Ihre Vorteile**

- Maximale Aufmerksamkeit Ihrer Zielgruppe.
- Präsentation in einem starken Markenumfeld.
- Attraktive Vertriebsoption für Innovationen.








## **Teilnahme an Events.**
## Erleben Sie das Besondere.

Ob Markteinführungsveranstaltungen, Road-Shows, Tagungen oder Kaminabende – PremiumPartnern steht die Teilnahme an besonderen Unternehmens-Events offen. Darüber hinaus genießen Sie Prioritäten bei der Anmeldung und Platzvergabe. Perfekte Voraussetzungen für ein nachhaltiges Markenerlebnis.

**Ihre Vorteile**

- Exklusive Vorabinformationen über neue Fahrzeuge.
- Enger und regelmäßiger Kontakt zu Ansprechpartnern.
- Möglichkeit der Fahrzeugvorstellung auf Veranstaltungen.
- Regelmäßige Treffen und intensiver Austausch mit Vorstandsmitgliedern.




## **Attraktive Sonderkonditionen.**
## Rechnen Sie mit weniger.

Ein PremiumPartner-Status zahlt sich aus: Als PremiumPartner erhalten Sie exklusive Rabatte auf Volkswagen Original Teile.

**Ihre Vorteile**

- Durchschnittlich 22 % Preisnachlass auf Volkswagen Original Teile.
- Rabatt auf Modelle als Vorführfahrzeuge.
- Vergünstigter Zugang zu Werkstatt-informationssystemen (erWin/ODIS).



# PartnerSystem – Aktueller Status

| **Anreize** | RegistrierterNutzer | IntegratedPartner | PremiumPartner |
|---|---|---|---|
| Technische Zeichnungen | ● | ● | ● |
| Aufbaurichtlinien | ● | ● | ● |
| Exklusive Produktinformationen | ● | ● | ● |
| Unterlagen zur Vertriebsunterstützung | ● | ● | ● |
| CAD - Daten | ● | ● | ● |
| Regelmäßiger Newsletter | ● | ● | ● |
| Zugriff auf eine umfassende Wissensdatenbank | ● | ● | ● |
| Konfigurator | ● | ● | ● |
| Unternehmens/-Produktpräsentationen durch Firmenprofile und Inserate | | ● | ● |
| Offizielles Partnerzertifikat | | ● | ● |
| Nutzung des offiziellen Volkswagen Nutzfahrzeuge Logos | | ● | ● |
| Nutzung des offiziellen Logos IntegratedPartner von Volkswagen Nutzfahrzeuge | | ● | |
| Nutzung des offiziellen Logos PremiumPartner von Volkswagen Nutzfahrzeuge“ | | | ● |
| Einladungen zu exklusiven VWN-Veranstaltungen und Events | | ● | ● |
| Templates für Flyer | | | ● |
| Gemeinsame Messeauftritte | | | ● |



# Die neuen Vorteile für Aufbauhersteller:

| **Leistungen** | RegistrierterNutzer | IntegratedPartner | PremiumPartner |
|---|---|---|---|
| Vergünstigster Zugang zu Werkstattinformationssystemen | | ● | ● |
| Direkte Verfügbarkeit von rabattierten VW Original Teilen | | ● | ● |
| Schnelle Schadensabwicklung auch bei unklarer Ursache | | ● | ● |
| Exklusive Qualifizierungsmaßnahmen zur Erhöhung der Verkaufs- und Produktkompetenz | | ● | ● |
| Zugang zum Nutzfahrzeuge Training Online | | ● | ● |
| Gemeinsame Vertriebsaktionen | | | ● |





# Parametrierungsservice.

**Großartige Möglichkeiten zur Vernetzung Ihrer Aufbaufunktionen mit dem Basisfahrzeug**
Der Parametrierungsservice für das Funktionssteuergerät (KFG) im neuen Crafter gibt Ihnen die Möglichkeit, einfache und vernetzte Signale aus dem Basisfahrzeug abzugreifen, um damit den eigenen Aufbau anzusteuern. Zugleich können Signale vom Aufbau an das Steuergerät gesendet werden, um damit Funktionen im Fahrzeug zu beeinflussen. Bei Bedarf kann das Funktionssteuergerät auf Ihre individuellen Funktionsanforderungen angepasst werden.

Die erste individuelle Konfiguration des Funktionssteuergeräts ist für alle Fahrzeuge mit einer entsprechenden PR-Nummer (IS2, IS3, IS7, IS8) kostenlos und kann unter Abgabe der entsprechenden Dokumente (Vereinbarung + Anfrageformular) bei **Config-CS@volkswagen.de** angefragt werden.



**Seit Oktober 2017 werden u. a. Trainings zum Crafter Funktionssteuergerät angeboten.**

Den Prozess der individuellen Bedatung von der ersten Anfrage bis zum Aufspielen auf das KFG finden Sie auch im CustimozedSolution Portal unter *„Technische Informationen -> Das KFG (Funktionssteuergerät)“.*

## Ihr Weg zur Umsetzung der Parametrierung

**1** Erarbeiten Sie das für den Aufbau benötigte Funktions-und Sicherheitskonzept.

**2** Im CustomizedSolution Portal finden Sie aktuelle Antragsformulare sowie die entsprechende Rahmenvereinbarung.

**3** Bitte befüllen und unterzeichnen Sie das Antragsformular und die Rahmenvereinbarung und senden Sie diese via Email an **Config-CS@volkswagen.de.**

**4** Nach Übermittlung der Daten kontaktiert Sie das Parametrierungsservice Team um offene Fragen zu klären. Nach Erstellung Ihres angefragten Datensatzes stellen wir Ihnen dieses via Mail bereit. Der Datensatz kann dann einfach mit Hilfe der bereitgestellten Anleitung und ODIS auf Ihr Fahrzeug gespielt werden.

**5** Nach der Übertragung des Datensatzes auf das Fahrzeug ist eine Rückdokumentation der Parametrierung notwendig. Dazu lassen Sie uns bitte an **Config-CS@volkswagen.de** die Information zukommen, welche Fahrgestellnummer mit welchem Datensatz bespielt wurde.

Für Hilfestellungen, Anfragen oder einen Rückruf senden Sie ihre Kontaktdaten an **Config-CS@volkswagen.de.**

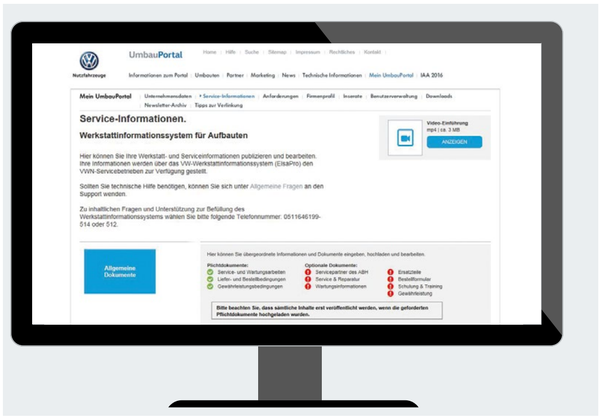
# Werkstattinformationssystem für Aufbauten (WISA).

Mit dem CustomizedSolution Portal haben wir die Zusammenarbeit von Volkswagen Nutzfahrzeuge und Aufbauherstellern verbessert. Der Kunde hat das gute Gefühl, eine für ihn passende Kombination aus Basisfahrzeug und Aufbau als Einheit zu erwerben. Dieses positive Nutzungserlebnis wollen wir zukünftig im Servicefall fortführen. Das Werkstattinformationssystem für Aufbauhersteller ermöglicht Ihnen, Ihre Servicereichweite für Reparatur-arbeiten am Aufbau zu erhöhen. Tauschen Sie Ihre Werkstattinformation effizient mit dem Volkswagen Nutzfahrzeuge Servicenetz aus.

Wenn der Kunde sein Fahrzeug gewartet oder repariert haben möchte, kann er direkt zu einem Volkswagen Nutzfahrzeuge Servicepartner fahren, ohne dabei berücksichtigen zu müssen, ob die Arbeiten die Fahrzeugbasis oder den Aufbau betreffen. Ihm steht das flächendeckende Volkswagen Nutzfahrzeuge Servicenetzwerk zur Verfügung.

Der Volkswagen Nutzfahrzeuge Servicepartner kann sein gewohntes Werkstattsystem nutzen. Er findet dort alle nötigen Informationen wie z.B. Reparaturanleitungen, Informationen über Wartungsintervalle, oder Gewährleistungsfälle.






**Gerne sind wir für Sie da:**
**E-Mail: nsc-abh@volkswagen.de**

Der Aufbauhersteller kann dabei sicher sein, dass alle Arbeiten nach seinen Vorgaben und Bedingungen durchgeführt werden. Aufwände für Arbeitszeit sowie Vorgaben für Ersatzteile oder Betriebsmittel können klar definiert werden.

Es lohnt sich für Sie, einmal die relevanten Daten einzupflegen. Dazu können Sie direkt Ihren Account von ‚myCSPI' nutzen. Unter ‚WISA' werden Sie durch ein Dialog-Formular geführt, der alle Informationen abfragt. Sie werden beim Bereitstellen der Daten begleitet und bekommen Feedback welche Pflichtdokumente Sie noch bereitstellen müssen und welche Dokumente optional sind.

Sobald Sie die Informationen bereitgestellt haben, können sofort sämtliche Servicepartner darauf zugreifen und nach Ihren Vorgaben und Bedingungen arbeiten.

**Mit dem Werkstattinformationssystem für Aufbauten**

- Können Sie Ihren Kunden eine bequeme Serviceleistung bieten
- Haben Sie Kontrolle über Qualität und Kosten im Servicefall
- Minimieren Sie Ihre Aufwände in der Unterstützung
- Erweitern Sie Ihre Servicereichweite

# $CO_2$-Werte ab sofort im WLTP CC berechnen.

Das bisherige Verfahren NEFZ (**N**euer **E**uropäischer **F**ahr**z**yklus) zur Bestimmung von Emissionen (Schadstoffen und $CO_2$) und Verbräuchen für PKW und leichte Nutzfahrzeuge wird abgelöst durch das Verfahren WLTP (Worldwide Harmonized Light Duty Vehicle Test Procedure).

CO2-Werte müssen berechnet und während des gesamten Kaufprozesses angezeigt werden. Sonderausstattungen wirken sich auf die $CO_2$-Werte aus und können somit die individuelle Steuerbelastungen beeinflussen.

**Ihre Vorteile**

→ Bei WLTP ist der Fahrzyklus schneller, länger und dynamischer im Vergleich zu NEFZ.

→ Das Testverfahren von WLTP, ist im Vergleich zu NEFZ fahrzeug-individuell, sofern nicht die höchsten Werte des „vehicle high" eines Modellderivats angenommen werden sollen.

→ Durch WLTP ist eine Erhöhung der $CO_2$-Werte zu erwarten.

Volkswagen Nutzfahrzeuge stellt Ihnen ein Kalkulationstool im Group Retail Portal zur Verfü-gung, um für Ihren Aufbau die WLTP $CO_2$ und Verbrauchswerte zu berechnen.



# **Starke Tools und überzeugende Services.**
# Die neuen Vorteile für Aufbauhersteller.

Ob effiziente Raumwunder für Kurierdienste, robuste Einsatzfahrzeuge für Kommunen oder praktische Multifunktionswerkzeuge für Handwerker – als Aufbauhersteller machen Sie einfach mehr aus jedem Volkswagen Nutzfahrzeug. Eine großartige Arbeit, bei der wir Sie in Zukunft noch stärker unterstützen möchten. Daher haben wir das bekannte Partnerschaftssystem mit weiteren Vorteilen aus dem After Sales-Baukasten von Volkswagen Nutzfahrzeuge ergänzt.

Mit den neuen Tools können Sie innovative Lösungen entwickeln, Fahrzeuge effizient umbauen und Ihre Kunden durch perfekten Service nachhaltig begeistern. Drei Schritte, mit denen wir unserem gemeinsamen Ziel einfach näher kommen: die Absatzpotenziale von Ihren Aufbauten und unseren Fahrzeugen langfristig zu steigern.

Die meisten unserer neuen Vorteile für Aufbauhersteller stehen Ihnen bereits als registrierter Nutzer zur Verfügung. Welches Angebot für Ihren Partnerstatus verfügbar ist, haben wir Ihnen auf den jeweiligen Angebotsseiten mit dem entsprechenden Logo hinterlegt.

**Verfügbar für:**

Registrierter Converter
IntegratedPartner
PremiumPartner



# **Starke Tools für Aufbauprofis.**



## **Zugang zu Werkstatt-Informationssystemen.**

Innovativ entwickeln: Informationen sind ein wertvolles Element bei der Entwicklung und Realisierung von Auf- und Umbauten. Mit den Werkstattinformationssystemen „erWin online“, „ODIS“ und partslink24“ bieten wir Ihnen als Aufbauhersteller einen Direktzugang zu Montageleistungen, Stromlaufplänen und Teilekatalogen – und das zu besonders günstigen Konditionen.

**→ Eigenständiger Informationsabruf für Aufbauhersteller – zu jeder Zeit!**



## **Werksverkauf von Volkswagen Original Teilen®.**

Effizient umbauen: Ganz gleich, ob komplette Bremssysteme, Spezialwerkzeuge oder spezifische Komponenten – im Rahmen Ihres Umbauprozesses können Sie auf das gesamte Produktportfolio von Volkswagen Original Teilen® zurückgreifen. Ein Vorteil, der nicht nur qualitativ, sondern dank attraktiver Rabatte auch wirtschaftlich überzeugt.

**→ Direkte Verfügbarkeit von rabattierten Volkswagen Original Teilen®.**

# **Überzeugende Services für Ihre Kunden.**



## **Schnelle Schadensabwicklung an Basisfahrzeugen mit Aufbau.**

Nachhaltig begeistern: Um unsere gemeinsamen Kunden langfristig vom Zusammenspiel unserer Basisfahrzeuge und Ihrer Aufbauten zu überzeugen, gehen wir bei der Abwicklung von Schäden neue Wege. Unsere Service Partner regulieren Schäden am Basisfahrzeug sofort – anschließend klären wir gemeinsam mit Ihnen die Ursachen im partnerschaftlichen Dialog. So steigern wir heute gemeinsam die Zufriedenheit unserer Kunden – und unsere gemeinsamen Absätze von morgen.

**→ Kundenorientierte Schadensbehebung für eine schnelle Wiederverfügbarkeit von Fahrzeugen.**

# **Wissen, was Sie weiterbringt.**
# Zugang zu Werkstattinformationssystemen.

Wo liegen Stromleitungen und Kabelbäume? Wie können Sie Komponenten des Basisfahrzeugs beschädigungsfrei demontieren? Und welche Original Teile stehen für Ihre individuellen Aufbaulösungen zu Verfügung? In den Werkstattinformationssystemen erWin, ODIS und partslink24 finden Sie mit wenigen Klicks die richtigen Antworten. Ein Informationsvorsprung, der sich alltäglich auszahlt. Durch den direkten Online-Zugriff auf die Werkstattinformationen für alle Volkswagen Nutzfahrzeuge erhöhen Sie die Effizienz Ihrer Arbeitsabläufe.

**Ihre Vorteile:**

→ Sparen Sie Zeit bei der Konzeption, Planung und Ausführung von Aufbauarbeiten.

→ Erhöhen Sie Ihre Flexibilität durch den eigenständigen Online-Zugriff auf relevante technische Informationen.

→ Reduzieren Sie Ihre Kosten durch vergünstigte Jahresflatrates für erWin und ODIS





# **Alle Vorteile auf einen Klick.**
# Werkstattinformationssysteme im Überblick.

## erWin

Die elektronische Reparatur- und Werkstattinformation von Volkswagen bietet Ihnen detaillierte Informationen – von Reparaturleitfäden bis hin zu Selbststudienprogrammen.

→ Reparaturleitfäden
→ Stromlaufpläne
→ Technische Produktinformationen
→ Fahrzeugdaten
→ Instandhaltung: genau genommen
→ Wartungstabellen
→ Digitaler Serviceplan
→ Karosserie Instandhaltung
→ Arbeitspositionen
→ Abgasuntersuchung
→ Feldmaßnahmen
→ Selbststudienprogramme
→ Modellabhängige Reparaturleitfäden als PDF-Datei

## ODIS

Mit dem Fahrzeug-Diagnosesystem ODIS steht ein starkes Tool zur Verfügung, das Ihnen die eigenständige Fehlersuche und Codierung von Steuergeräten ermöglicht.

→ Reparaturleitfäden*
→ Stromlaufpläne*
→ Technische Produktinformationen*
→ Fahrzeugdaten*
→ Fahrzeugdiagnose
→ Um- / Nachrüstung mit Maßnahmencodes
→ Bedatung von frei konfigurierbaren Steuergeräten (KFG)

## partslink24

Auf dem Original Teile-Portal partslink24 haben Sie Zugriff auf Ersatzteilkataloge von über 30 OEMs und können ohne Umwege Teileinformationen abrufen und Bestellungen ausführen.

→ Aktueller Original Teile-Bestand
→ Eindeutige Teileidentifikation
→ Landesspezifische UPE
→ Persönliche Einkaufspreise
→ Optionale Bestandsprüfung
→ Bestellarchivierung
→ 24/7-Bestellmöglichkeit

**Verfügbar für:**

RegistrierterNutzer
IntegratedPartner
PremiumPartner

*Innerhalb der Diagnosesoftware, während einer laufenden Diagnosesitzung; keine extrahierbaren Unterlagen

# **Rechnen Sie mit mehr Wissen und weniger Kosten.**
# Ihre Konditionen.

Im Rahmen der neuen Serviceangebote für Aufbauhersteller profitieren Sie von flexiblen Zugangsmöglichkeiten für die Nutzung der Volkswagen Nutzfahrzeuge Werkstattinformationen. Als IntegratedPartner oder PremiumPartner genießen Sie darüber hinaus einen exklusiven Preisvorteil bei der Nutzung der Jahresflatrate für die Systeme erWin und ODIS.

| | erWin | ODIS | partslink24 |
|---|---|---|---|
| Stunde | 7 € | 10 € | -- € |
| Tag | 30 € | 25 € | 11,90 € |
| Monat | 310 € | 110 € | 29,75 € |
| Jahresflatrate für: | | | 285,60 € |
| RegistrierterNutzer | 2.850 € | 1.760 € | |
| IntegratedPartner | Nur 648 € | Nur 448 € | |
| PremiumPartner | Nur 349 € | Nur 249 € | |





# **Ihr Weg zu unserem Wissen.**
# Beantragung & Zugang.

Um die Vorteile und Funktionen der drei Werkstattinformationssysteme nutzen zu können, müssen Sie sich auf der jeweiligen Plattform einmalig registrieren.

## ODIS/erWin



1 Registrieren Sie sich auf **erwin.volkswagen.de > Mein erWin > Registrierung**




2 Als Integrated und PremiumPartner können Sie nun mit Ihrem erWin Account eine vergünstigte Jahresflatauf **customized-solution.com > > Integrated un dPremiumPartnerschaft** beantragen. Bei Bedarf muss die Jahresflat jedes Jahr neu beantragt werden.



3 Nach Erhalt und Begleichung der Rechnung wird Ihnen ein entsprechendes Budget auf Ihren ErWin Account gebucht, mit dem Sie Ihre gewünschte Flatrate-Lizenz buchen können. Die Jahreslizenz gilt ab der ersten Sitzung im jeweiligen System.

erWin: **erwin.volkswagen.de > Produkte und Dienste > erWin Produktassistent > Fahrzeugreparatur > Reparatur- und Wartungsinformationen > Flatrate erwerben**

ODIS: **erwin.volkswagen.de > Produkte und Dienste > erWin Produktassistent > Fahrzeugdiagnose > Produktvergleich starten > Flatrate erwerben**

## partslink24



1 Registrieren Sie sich auf **partslink24.de**



2 Nach Erhalt Ihrer Registrierungsmail geben Sie Ihre persönlichen Login-Daten im Feld „Anmeldung“ ein.



3 partslink24 ist nun für Sie freigeschaltet.

# Teile Ihres Erfolgs.
## Werksverkauf von Volkswagen Original Teilen®.

Individuelle Aufbaulösungen sind das Produkt von innovativen Ideen und qualitativen Komponenten. Damit Sie Ihre Konzepte ohne Kompromisse realisieren können, bieten wir Ihnen Zugriff auf das komplette Original Teile-Portfolio von Volkswagen Nutzfahrzeuge, Volkswagen PKW und Audi.

Der direkte Bezug von Original Teilen bietet Ihnen nicht nur einen Qualitätsvorteil, sondern auch einen Effizienzgewinn – denn mehr als 99 % aller Komponenten sind innerhalb von 48 Stunden lieferbar. Und das zu besonders attraktiven Konditionen für unsere Integrated und PremiumPartner.

**Verfügbar für:**

IntegratedPartner
PremiumPartner

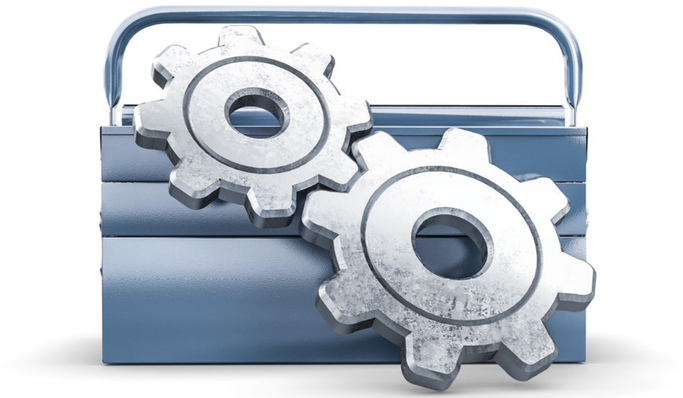
Als RegistrierterNutzer haben Sie weiterhin über partslink24 oder Ihren lokalen Service Partner Zugriff auf das gesamte Teileportfolio.

**Ihre Vorteile:**

→ Realisieren Sie Aufbauten mit einem hohen Qualitätsstandard durch die Integration von Original Teilen.

→ Steigern Sie Ihre Prozesseffizienz durch den schnellen Zugriff auf das gesamte Produktportfolio.

→ Profitieren Sie als Integrated oder PremiumPartner von einer exklusiven Rabattierung.





# Mehr als die Summe unserer Teile.
## Volkswagen Original Teile® und Services.



**Breites Produktportfolio**

→ Original Teile der Marken Audi, Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge

→ Spezialwerkzeuge der Volkswagen AG

→ Volkswagen Zubehör

**Direkter Support**

→ Feste Ansprechpartner für Bestellabwicklung

→ Feste Ansprechpartner für technische Fragen

**Wettbewerbsgerechte Preisung**

→ Rabatte von bis zu 49 % auf die UPE im Markt Deutschland

→ Kein Jahresmindestumsatz

**Direkte Belieferung**

→ Lieferung frei Haus ab 500 € netto Bestellwert

→ Mögliche Belieferung innerhalb von 24 Stunden

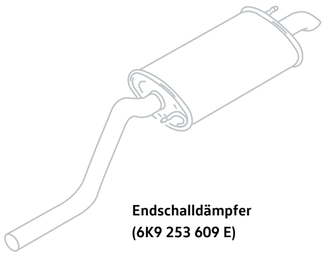
# **Maximale Qualität zum minimalen Preis.**
# Ihre Konditionen für Volkswagen Original Teile®.

Qualität zahlt sich aus: Durch die Verwendung von Original Teilen stellen Sie sicher, dass Ihre Aufbaulösungen die Ansprüche Ihrer Kunden langfristig erfüllen. Gleichzeitig profitieren Sie als IntegratedPartner oder PremiumPartner von attraktiven Rabatten, ohne an der Qualität sparen zu müssen.

**Durchschnittliche Rabatte[2]**

| | |
|---|---|
| IntegratedPartner | 18 % |
| PremiumPartner | 22 % |

**Rabatte für exemplarische Original Teile[1]**

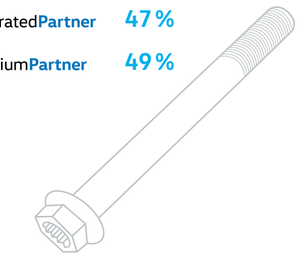


**Endschalldämpfer**
**(6K9 253 609 E)**

| | |
|---|---|
| IntegratedPartner | 38 % |
| PremiumPartner | 41 % |

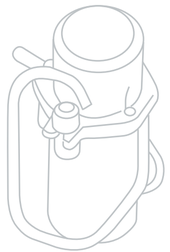
**Sechskantbundschraube mit Innenvielzahlkopf**
**(N91 002 102)**

| | |
|---|---|
| IntegratedPartner | 47 % |
| PremiumPartner | 49 % |



**Elektrische Unterdruckpumpe**
**(7P0 614 215 A)**

| | |
|---|---|
| IntegratedPartner | 20 % |
| PremiumPartner | 23 % |



1AufBasis der UPE des Herstellers im Markt Deutschland.
2AufBasis des durchschnittlichen Volkswagen Nutzfahrzeuge Original Teile-Warenkorbes.



# **Qualität auf Knopfdruck.**
# Ihr Weg zum direkten Teilebezug.

Um als Integrated oder PremiumPartner Original Teile zu attraktiven Konditionen zu erhalten, müssen Sie sich einfach über **customized-solution.com** hinterlegten Formular anmelden. Nach  erfolgreicher Anmeldung haben Sie Zugriff auf das gesamte Teileportfolio.




Als IntegratedPartner und PremiumPartner erhalten Sie auf **customized-solution.com > myCSP> Integrated und PremiumPartnerschaft** den Aufnahmeantrag für den Direktbezugvon Original Teilen.

Füllen Sie den Aufnahmeantrag aus.

Senden Sie uns den Aufnahmeantrag an **nsc-abh@volkswagen.de** zu.
Nach erfolgter Prüfung erhalten Sie die Zugangsdaten zu unserem Bestellprozess.

**Bei administrativen oder technischen Fragen wenden Sie sich per E-Mail an:**
Aufbauhersteller.Abwicklung@volkswagen-otlg.de (Auftragsabwicklung)
nsc-abh@volkswagen.de (Aufnahmeantrag & technische Anfragen)

# **Schneller von Null auf Hundertprozentig.**
# Schadensabwicklung an Basisfahrzeugen mit Aufbau.

Kundenzufriedenheit ist einer der Schlüsselfaktoren für den zukünftigen Erfolg unserer gemeinsamen Produkte. Gerade bei aufgebauten Fahrzeugen ist aber die Fehlerdiagnose im Schadensfall zeitaufwändiger, da sich die Systeme des Aufbaus und des Basisfahrzeugs gegenseitig beeinflussen können.

Mehraufwand und längere Vorlaufzeiten bis zur Reparaturfreigabe für das Basisfahrzeug gehören durch unseren neuen Prozess zur schnellen Schadensabwicklung der Vergangenheit an. So entscheiden wir stets im Interesse unseres gemeinsamen Kunden – auch bei unklarem Schadensverursacher.

**Verfügbar für:**

IntegratedPartner
PremiumPartner





# **Zeit, neue Maßstäbe zu setzen.**
# Der neue Prozess zur Schadensabwicklung.

## Schadensabwicklung heute.

### Problem

Erschwerte Identifizierung des Verursachers führt teilweise zu einer langwierigen Reparatur- und Kostenfreigabe, denn die Schadensabwicklung beginnt erst nach geklärter Verantwortungsfrage.

### Nachteile

**Der Kunde**

→ verzichtet aufgrund der aufwändigen Abwicklung länger auf sein Fahrzeug

→ muss Produktivitätseinbußen in Kauf nehmen

→ stellt eventuell seine Kaufentscheidung in Frage

**Der Service Partner**

→ wird mit einem höheren Abwicklungsaufwand konfrontiert

→ trägt das Risiko einer eventuell abweichenden Gewährleistungs-Beurteilung

→ widmet dem Verkauf aufgebauter Fahrzeuge unter Umständen nicht die maximale Aufmerksamkeit

## Schadensabwicklung morgen.

### Lösung

Schadensabwicklung und Ursachenforschung werden zeitlich voneinander getrennt. Erst wird das Kundenfahrzeug instand gesetzt, dann die Verantwortung geklärt.

### Vorteile

**Der Kunde**

→ profitiert von einer schnellen Wiedereinsatzfähigkeit

→ hat weniger Aufwand mit der Klärung der Kostenübernahme

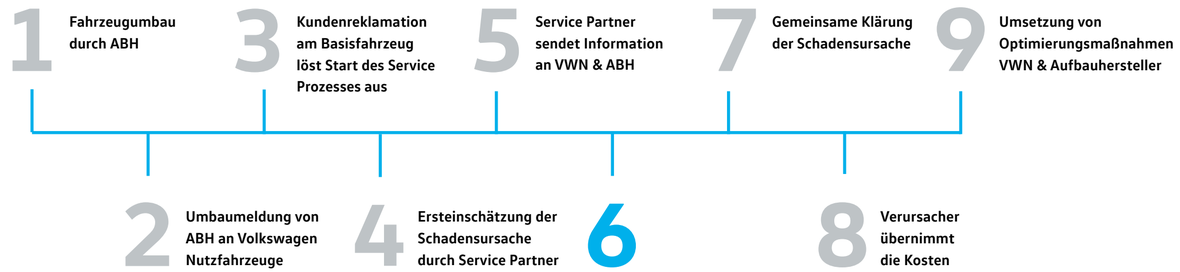
**Der Service Partner**

→ wird von nachgelagertem Klärungsaufwand und eventuellen Risiken entlastet

→ ist durch die vereinfachte Abwicklung im Schadensfall motiviert, Ihre Aufbaulösungen verstärkt anzubieten

# **Kundenzufriedenheit mit System.**
# Der gemeinsame Prozess.

Der neue Prozess zur Schadensabwicklung an Basisfahrzeugen mit Aufbauten folgt klaren Prozessschritten.
Und verringert so das Risiko von Komplikationen und zusätzlichem Aufwand.




**Voraussetzungen für die schnelle Schadensabwicklung:**

1. Der Schaden muss am Basisfahrzeug vorliegen.
2. Der ABH ist IntegratedPartner oder PremiumPartner von Volkswagen Nutzfahrzeuge.
3. Basisfahrzeug und Aufbau befinden sich im Garantiezeitraum.

**Erteilung der Reparaturfreigabe**

→ Volkswagen Nutzfahrzeuge erteilt eine Reparaturfreigabe, wenn Volkswagen Nutzfahrzeuge der eindeutige Verursacher ist.

→ Der Aufbauhersteller erteilt eine Reparaturfreigabe, wenn der Aufbauhersteller der eindeutige Verursacher ist.

→ **Bei unklaren Ursachen trägt Volkswagen Nutzfahrzeuge bis zur endgültigen Klärung des Verursachers vorläufig die Kosten der Reparatur am Basisfahrzeug.**



# **Bauen Sie auf guten Service.**
# Ihre Vorteile im Überblick.

Auf den ersten Blick profitieren natürlich Ihre Kunden von der verbesserten Schadensabwicklung.
Auf den zweiten, dritten und vierten bringt Ihnen unser neuer Prozess viele direkte Vorteile für Ihr Geschäft.

## Nachhaltige Kundenbindung

→ Schnelle Wiedereinsatzfähigkeit
→ im Schadenfall
→ Entlastung des Kunden vom Klärungsaufwand

## Gesteigertes Absatzpotential

→ Höhere Verkaufs-Motivation im Handel
→ Offizielle Vermarktung mit der OEM-abgestimmten Lösung

## Optimiertes Angebot

→ Verfügbarkeit von Qualitätsberichten
→ OEM-Unterstützung bei der Optimierung von Fahrzeuglösungen
→ langfristige Qualitätsoptimierung an Basisfahrzeug und Aufbau